

Questionnaire Qualité

Société :

Nom :

Prénom :

Date du chantier :

Date : ____ / ____ / ____

Signature

Afin de répondre avec satisfaction à vos besoins, nous vous remercions de bien vouloir renseigner ce dossier et de le retourner par mail à quedjl@demyfildemenagements.com.

Ce questionnaire va nous permettre d'évaluer un niveau de satisfaction en restant au plus près de vos attentes.

Préparation / Organisation	Très bien	Bien	Insuffisant	Pas concerné
Réunion d'informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Planification	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réactivité aux demandes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etiquetage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Protection bâtiment	Très bien	Bien	Insuffisant	Pas concerné
Site de départ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Site d'arrivée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Compétences générales	Très bien	Bien	Insuffisant	Pas concerné
Emballage informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emballage / déballage des dossiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manipulation mobiliers / cartons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection mobilier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chargement mobilier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Planning	Très bien	Bien	Insuffisant	Pas concerné
Respect des plannings	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modularité des plannings	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

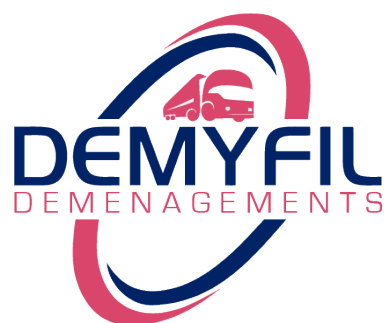
Les équipes	Très bien	Bien	Insuffisant	Pas concerné
Esprit / Respect	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aspect vestimentaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Courtoisie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

S.A.V	Très bien	Bien	Insuffisant	Pas concerné
Réactivité aux demandes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilité des sites	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Relation commerciale	Très bien	Bien	Insuffisant	Pas concerné
Présentation de la société	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité d'informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Remarques et améliorations

Vos attentes, vos besoins et vos commentaires :



**37 rue Descartes
95330 DOMONT**

Tél : 01 76 54 47 58

Tél : 01 73 79 22 07

contact@demyfildemenagements.com

www.demyfildemenagements.com